

## **Политика конфиденциальности интернет-сайта**

1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://krasniykluch.ru> (далее - Сайт), и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО "Красный Ключ", ООО «Красный Ключ-Аква» (далее – Оператор).

Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://krasniykluch.ru>

2. В Политике используются следующие основные понятия:

- Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://krasniykluch.ru>

- Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

- Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю Сайта;

- Пользователь — любой посетитель Сайта;

- Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на

ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

- Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

а) Адрес электронной почты Пользователя;

б) Фамилия, имя, отчество Пользователя;

в) Дата рождения, возраст, пол Пользователя;

г) Адрес доставки товара Пользователю;

д) Телефон Пользователя;

е) Также на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и других).

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных:

- предоставление доступа к Сайту, его содержанию, к функционалу сервиса, для администрирования Сайта;

- идентификация при регистрации на Сайте и/или при использовании Сайта;

- предоставление услуг и сервисов, доступных на Сайте, обработка запросов и заявок;

- установление обратной связи, включая направление уведомлений и запросов;

- подтверждение полноты предоставленных персональных данных;

- заключение договоров, осуществления взаиморасчетов;

- сбор Оператором статистики;

- улучшение качества работы Сайта и его сервисов, удобства их использования и разработки новых сервисов и услуг;

- проведение маркетинговых (рекламных) мероприятий, направления Оператором предложений, информационной и рекламной рассылки и получения их Пользователем для продвижения на рынке услуг Оператора, в том числе, путем осуществления прямых контактов;

- предоставление эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях, акциях и т.п. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [info@kkrb.ru](mailto:info@kkrb.ru).

Обезличенные данные Пользователей, собранные с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

## 5. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и/или использование технологии JavaScript).

## 6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [info@kkrb.ru](mailto:info@kkrb.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

Срок обработки персональных данных определяется длительностью срока, необходимого для достижения цели обработки персональных данных, предусмотренной разделом 4 Политики.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, путем личного обращения или на следующий адрес электронной почты: [info@kkrb.ru](mailto:info@kkrb.ru), а также путем письменного обращения по адресу: 450027, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Сельская Богородская, д. 59/1, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных означает удаление персональных данных у всех операторов персональных данных, указанных в настоящем документе.

Основные способы, которыми Администрация получает персональные данные от Пользователя:

а) Пользователь предоставляет персональные данные напрямую (например, при регистрации или при использовании платежной системы);

б) Персональные данные собираются автоматически, когда Пользователь просматривает или использует Сайт, например с помощью cookie-файлов. Cookie файлы — небольшой фрагмент текста, отправленный сервером и хранимый на компьютере Пользователя. Cookie выполняют множество функций, например, сохраняют настройки, сделанные Пользователем, позволяют перемещаться между страницами после авторизации и в целом упрощают работу с Сайтом.

Администрация использует cookie файлы для:

а) Идентификации — файлы cookie позволяют распознать устройство и Аккаунт Пользователя, если он ввел логин и пароль и не запрашивать их каждый раз при переходе на другую страницу;

б) Статистики — файлы cookie позволяют собирать данные о просмотре тех или иных страниц.

Пользователь может запретить браузеру принимать cookie, но это существенно ограничит его возможности по использованию Платформы.

Администрация может раскрывать персональные данные Пользователя в рамках закона или для защиты прав и интересов, если такое раскрытие является необходимым для соблюдения закона, защиты прав Администрации или третьих лиц, а также защиты собственности и/или интересов (например, соблюдения условий Пользовательского соглашения) или предотвращения мошенничества. В частности, Администрация может раскрыть персональные данные Пользователя в ответ на официальные запросы со стороны государственных органов, например, для удовлетворения требований национальной безопасности или правоохранительных органов.

Администрация может обмениваться персональными данными с третьими лицами, с целью предоставления Пользователю индивидуальной рекламы, анализа и контроля ее эффективности. Например, Администрация может использовать зашифрованный адрес электронной почты для настройки рекламы в социальной сети, чтобы не показывать рекламу лицам, которые уже являются Пользователями Сайта.

#### 7. Трансграничная передача персональных данных

Оператор в процессе обработки персональных данных не осуществляет их трансграничную передачу.

#### 8. Заключительные положения

Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [info@kkrb.ru](mailto:info@kkrb.ru).

Пользователь может обновить, изменить или удалить Персональные данные, которые он предоставил, отправив соответствующий запрос на адрес электронной почты [info@kkrb.ru](mailto:info@kkrb.ru). Этот же адрес Пользователь может использовать для того, чтобы запросить удаление Аккаунта (личного кабинета). В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения уведомления. По техническим причинам информация может быть удалена не сразу, а с задержкой. Также необходимо принять во внимание, что возможно сохранение части информации в той мере, в которой это необходимо для исполнения юридических обязательств, урегулирования споров, предотвращения мошенничества и защиты законных интересов Администрации.

В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.